

# Retursedel Wackes

wackes::

Skriv ut och fyll i uppgifterna nedan. Skicka ifyllt retursedel tillsammans med varan du ska returnera. På sidan två finns information om hur retur, byte och reklamation skiljer sig åt.

## Privatperson

För- och efternamn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Ordernummer (finns på din följesedel): \_\_\_\_\_

Mejladress: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Returdatum: \_\_\_\_\_

## Företag/Organisation

För- och efternamn: \_\_\_\_\_

Företagsnamn och adress: \_\_\_\_\_

Kundnummer: \_\_\_\_\_

Kostnadsställe: \_\_\_\_\_

Ordernummer (finns på din följesedel): \_\_\_\_\_

Mejladress: \_\_\_\_\_

Returdatum: \_\_\_\_\_

## Returorsak

För stor storlek

För liten storlek

Annan, nämligen: \_\_\_\_\_

## Returadress

Wackes AB  
Hultagatan 15-17  
507 50 Borås

Artikelnr.	Varunamn	Antal	Storlek	Pris

## Retur

Om du av någon anledning inte är nöjd med din vara fyller du i retursedeln och skickar tillbaka den till Wackes tillsammans med varan. Var noga med att ta sändnings-id på ditt paket så att det går att spåra, du står själv för returfrakten. När vi har mottagit din retur sätts pengarna in på ditt konto. Om du betalat via faktura skickas en kreditnota. Returnering ska ske inom 90 dagar.

Det är viktigt att du skickar tillbaka varan i samma skick som du fick den, var noga med att även returnera etiketter och eventuellt emballage. Vid frågor, kontakta vår kundtjänst.

---

## Byte

Vill du byta storlek eller vara behöver du lägga en ny order. Du returnerar sen den vara du vill byta enligt instruktionerna under "Retur".

---

## Reklamation

Vi ersätter felaktiga varor och leveranser så fort det är praktiskt möjligt. Kontakta vår kundtjänst med ditt ärende innan du returnerar för effektiv hantering.

---